

Dernière mise à jour : 1er septembre 2021

- 1 [Nos coordonnées](#)
- 2 [À propos de Wacom](#)
- 3 [Portée de la présente Politique de confidentialité](#)
- 4 [Résumé de l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel](#)
 - i. [Données à caractère personnel de l'utilisateur](#)
 - ii. [Interlocuteur pour les comptes professionnels](#)
 - iii. [Informations sur l'utilisation des Services](#)
 - iv. [Informations sur les réseaux sociaux](#)
 - v. [Autres informations de tiers](#)
- 5 [Les données à caractère personnel que nous collectons](#)
- 6 [Nos bases légales pour le traitement des données à caractère personnel](#)
- 7 [COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?](#)
- 8 [Options « Ne pas suivre »](#)
- 9 [Comment partageons-nous vos données à caractère personnel avec des tiers ?](#)
- 10 [Transferts internationaux de données](#)
- 11 [Fonctionnalités et sites web tiers](#)
- 12 [Sécurité ; Violation ; PCI DSS \(normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement\)](#)
- 13 [Accès, correction, mise à jour, transfert, restriction, suppression et conservation de vos données à caractère personnel](#)
- 14 [Préférences et désabonnement \(opting-out\)](#)
- 15 [Utilisation par les enfants](#)
- 16 [Modifications de la Politique](#)
- 17 [Délégué à la protection des données](#)
- 18 [Autres informations](#)

1. Nos coordonnées

La présente Politique de confidentialité (ci-après « La Politique ») est établie au nom de Wacom Europe GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf Allemagne.

Si vous avez des questions, des suggestions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique ou de notre utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy-weg@wacom.com.

Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse suivante :

Wacom Europe GmbH
À l'attention de : Protection de la vie privée
Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf Allemagne

[\[retour en haut de la page\]](#)

2. À propos de Wacom

Wacom (« Wacom », « WEG », « nous », « notre » ou « nos ») fournit à ses clients des tablettes à stylet, des écrans interactifs à stylet, des technologies d'interface numérique, du stockage dans le Cloud et des applications logicielles. Nous fournissons également des conseils, des services et une assistance sur ces produits. Wacom respecte votre vie privée et prend au sérieux sa responsabilité de protéger votre vie privée.

Une liste de nos filiales et sociétés affiliées sous contrôle commun avec nous (nos « Affiliés ») est disponible [ici](#). Nous et nos Affiliés sommes collectivement appelés le « Groupe Wacom ».

[\[retour en haut de la page\]](#)

3. Portée de la présente Politique de confidentialité

La présente Politique explique comment nous utilisons les données à caractère personnel qui vous concernent lorsque vous :

- utilisez nos sites web, y compris ceux répertoriés [ici](#)
- utilisez nos applications mobiles (collectivement, les « Apps »), y compris Inkspace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note et sign pro PDF
- utilisez nos autres logiciels et produits
- interagissez avec nous par le biais de nos sites web, par téléphone, par e-mail, par chat en direct, par les médias sociaux sur des plateformes comme Facebook et Twitter, par fax, par courrier postal, par coursier ou en personne.

Nous appelons ces utilisations et interactions nos « Services ».

La Politique ne s'applique qu'à nos Services, même lorsque nous établissons des liens vers des sites web, des logiciels ou des services de tiers. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des sites web, logiciels ou services de tiers pour en apprendre davantage sur la façon dont vos informations personnelles sont utilisées.

Veuillez lire attentivement cette Politique pour comprendre nos politiques et pratiques concernant vos données à caractère personnel et la façon dont nous les traitons, si vous choisissez d'utiliser nos Services. Nous considérons que votre utilisation de nos Services signifie que vous acceptez et consentez à l'utilisation de vos données à caractère personnel comme indiqué aux présentes.

Nous disposons de politiques de confidentialité distinctes en matière de protection de la vie privée traitant des candidats à un emploi et des membres de notre personnel, respectivement.

[\[retour en haut de la page\]](#)

4. Résumé de l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel

Le tableau ci-dessous résume la façon dont nous utilisons et partageons vos données à caractère personnel. Bien que nous partagions vos données à caractère personnel comme décrit ci-dessous, nous ne vendons ni ne louons vos données à caractère personnel à des tiers.

Les renseignements détaillés dans le tableau ci-dessous expliquent plus en détail la liste des données personnelles que nous recueillons auprès de vous, la finalité et la base légale utilisée pour chaque traitement effectué.

Si vous avez d'autres questions après avoir lu les informations ci-dessous, n'hésitez pas à nous contacter. Veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées au point 1. **Nos coordonnées.**

Données que nous collectons	Comment utilisons-nous les données collectées ?	Bases légales pour le traitement	Avec qui les partageons-nous ?
Données à caractère personnel sur l'utilisateur	(1) pour fournir nos produits et Services (2) pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et Services (3) pour vous authentifier et adapter le contenu (4) pour améliorer nos produits et créer de nouveaux produits (5) pour nos besoins internes en matière de comptabilité, de sécurité et d'exploitation (6) aux fins requises par la loi	(i) le traitement est nécessaire à la réalisation d'un contrat ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat (ii) le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (iii) le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (iv) votre consentement	(a) avec nos fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'analyses, pour nous aider à fournir et à améliorer les Services (b) avec nos Affiliés
Interlocuteur pour les comptes professionnels	(1) pour fournir nos produits et Services (2) pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et Services (3) pour vous authentifier et adapter le contenu (4) pour améliorer nos produits et créer de nouveaux produits	(i) le traitement est nécessaire à la réalisation d'un contrat ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat (ii) le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale	(a) avec nos fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'analyses, pour nous aider à fournir et à améliorer les Services (b) avec des partenaires commerciaux et des revendeurs à des

	(5) pour nos besoins internes en matière de comptabilité, de sécurité et d'exploitation (6) aux fins requises par la loi	(iii) le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (iv) votre consentement	fins d'assistance et de marketing (c) avec nos Affiliés
Informations sur l'utilisation des Services	(1) pour améliorer nos produits et créer de nouveaux produits (2) pour diffuser de la publicité ciblée (3) pour mieux comprendre comment nos clients utilisent nos Services (4) pour nos besoins internes en matière de comptabilité, de sécurité et d'exploitation (5) aux fins requises par la loi	(i) le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (ii) votre consentement	(a) avec nos fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'analyses, pour nous aider à fournir et à améliorer les Services, et pour diffuser une publicité ciblée (b) avec nos Affiliés
Informations sur les réseaux sociaux	(1) pour fournir nos produits et Services (2) pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et Services (3) pour vous authentifier et adapter le contenu (4) pour améliorer nos produits et créer de nouveaux produits (5) pour nos besoins internes en matière de comptabilité, de sécurité et d'exploitation (6) aux fins requises par la loi	(i) le traitement est nécessaire à la réalisation d'un contrat ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat (ii) le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (iii) votre consentement	(a) avec nos fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'analyses, pour nous aider à fournir et à améliorer les Services (b) avec nos Affiliés
Autres informations de tiers	(1) pour fournir nos produits et Services (2) pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et Services (3) pour vous authentifier et adapter le contenu (4) pour améliorer nos produits et créer de nouveaux produits	(i) le traitement est nécessaire à la réalisation d'un contrat ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat (ii) le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale	(a) avec nos fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'analyses, pour nous aider à fournir et à améliorer les Services (b) avec nos Affiliés

	(5) pour nos besoins internes en matière de comptabilité, de sécurité et d'exploitation (6) aux fins requises par la loi	(iii) le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (iv) votre consentement	
--	---	--	--

[\[retour en haut de la page\]](#)

5. Les données à caractère personnel que nous collectons

En général, les données à caractère personnel que nous collectons sont de deux types : (a) les données à caractère personnel de l'utilisateur et (b) les informations sur l'utilisation des Services. Nous recueillons également des informations sur les comptes professionnels et les réseaux sociaux auprès de certaines personnes dans les circonstances décrites ci-dessous.

Nous collectons vos données à caractère personnel de plusieurs manières. Vous nous fournissez certaines informations d'identification lorsque vous créez un compte Wacom ou accédez à nos Services. Nous collectons également certaines données à caractère personnel automatiquement lorsque vous interagissez avec nos Services. Nous pouvons également recevoir des données à caractère personnel à votre sujet en provenance d'autres sources. Nous pouvons collecter des données à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur ou pour en apprendre davantage sur nos produits, demandez une démonstration ou une période d'évaluation, fournissez des commentaires et suggestions, vous inscrivez à des newsletters, participez à des concours et promotions, interagissez avec nous sur nos canaux de réseaux sociaux, commandez des applications, produits ou Services, demandez et utilisez des services de maintenance et de soutien, demandez des livres blancs, et lorsque vous vous inscrivez à des événements ou séminaires, soumettez du contenu ou lorsque vous nous envoyez des commentaires. **Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions ces informations, veuillez ne pas les fournir. Dans ce cas, vous pourriez peut-être ne pas bénéficier de nos Services ou de certaines fonctionnalités de nos Services.** Par exemple, lorsque nous avons besoin de collecter vos données à caractère personnel pour nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous et que vous ne nous fournissez pas vos données à caractère personnel sur demande, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits ou Services convenus. Exemples d'informations que nous recueillons directement auprès de vous :

Données à caractère personnel de l'utilisateur. Il s'agit de données à caractère personnel collectées sur les utilisateurs des Services, y compris leurs coordonnées. Cela inclut tout contenu que vous pouvez stocker sur nos Services, y compris les demandes, questions, commentaires ou avis que vous pourriez partager avec nous ou avec d'autres personnes qui utilisent nos Services. Les « données à caractère personnel sur l'utilisateur » comprennent également les renseignements que vous nous fournissez pour effectuer des achats, tels que les informations relatives au paiement, les identifiants et l'adresse de livraison. Si vous communiquez avec notre service d'assistance à la clientèle, les informations que nous recueillons sur l'utilisateur comprendront également des enregistrements de vos

communications avec ce service. Les utilisateurs peuvent créer et stocker leurs données de contenu, y compris, sans limitation, des textes manuscrits, des dessins et des graphiques dans nos Services, et ces données de contenu peuvent également être des « informations utilisateur ». Les données de contenu peuvent contenir des informations personnelles sensibles.

Interlocuteur pour les comptes professionnels. Cela signifie que nous recueillons des coordonnées professionnelles (telles que le nom, le titre, la fonction, le nom de l'entreprise, l'adresse professionnelle, l'adresse e-mail professionnelle et le numéro de téléphone professionnel) sur les personnes que nous servons ou avec lesquelles nous travaillons, y compris les clients actuels et potentiels, les revendeurs et partenaires de distribution, les sous-traitants, les fournisseurs et autres parties intéressées par Wacom ou ses produits et Services.

Informations sur l'utilisation des Services. Nous recueillons des données à caractère personnel sur vos interactions avec nos Services. Cela comprend vos données à caractère personnel ou peut s'y rapporter. Ces informations nous permettent, entre autres, d'améliorer nos Services et votre expérience, de voir quelles zones et caractéristiques de nos Services sont les plus utilisées et de compter les visites, de diffuser une publicité ciblée selon vos intérêts, d'analyser les tendances, de gérer nos sites web, de suivre vos interactions avec nos sites web et autres Services, de connaître les systèmes, les navigateurs et les applications que vous utilisez pour communiquer avec nos Services et de rassembler des informations démographiques concernant notre base de clients en général. Nous utilisons également des outils et des méthodes d'analyse pour mieux comprendre comment nos clients utilisent nos Services. Cela comprend la fréquence d'utilisation des Services, les événements qui se produisent dans l'application, l'utilisation agrégée, les données de performance, toute exception survenant dans le logiciel et la source à partir de laquelle l'application a été téléchargée.

Pour ce faire, nous utilisons des cookies et des technologies similaires, telles que les balises web, pour nous aider à recueillir ces informations. Vous pouvez consulter plus en détail notre procédure de collecte et de traitement des cookies dans notre Avis sur les cookies à l'adresse suivante : [ici](#). Nous compilons également certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations comprennent des données telles que :

- les adresses IP (protocole Internet)
- le type de navigateur
- la langue du navigateur
- l'identificateur de périphérique
- le type de périphérique
- le fournisseur de services Internet (FAI)
- les pages de renvoi/sortie
- la durée de la visite
- les pages vues
- le système d'exploitation

- l'horodateur
- les données *clickstream* (flux de clics)
- les données de défaillance
- l'activité du système
- les paramètres du matériel
- le fuseau horaire
- la date et l'heure des demandes, et
- l'URL de renvoi

Nous pouvons combiner ces données à caractère personnel collectées automatiquement avec d'autres données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet. Si vous nous contactez par téléphone ou par fax, nous pouvons également enregistrer des informations telles que votre numéro de téléphone, les transferts d'appel, les informations de routage SMS et les types d'appels.

Informations sur les réseaux sociaux. Si vous choisissez de vous connecter à nos Services à l'aide de vos comptes de médias sociaux, nous recevons votre nom, votre adresse e-mail et, de manière générale, votre identifiant (parfois aussi appelé nom ou identifiant) pour les réseaux sociaux. Nous recevons aussi parfois, lorsque la plateforme le permet, vos images de profil et des informations sur vos interactions avec nos propres réseaux sociaux. Nous surveillons également les réseaux sociaux au regard de toute implication avec nos produits et Services, et notamment de notre présence sur les réseaux sociaux. Nous pouvons recevoir, conformément aux politiques de confidentialité des plateformes de réseaux sociaux que nous surveillons, des informations publiques sur les interactions (telles que les retweets, re-posts, likes et autres réactions) avec notre plateforme de réseaux sociaux, des mentions de nos produits ou Services, des informations sur nos abonnés sociaux et des informations qui nous sont envoyées dans des messages ou réponses directes. Lorsque vous nous envoyez des messages directs ou des réponses, nous recevons et traitons toute donnée à caractère personnel contenue dans ces messages. Par exemple, si vous mentionnez que vous avez reçu l'un de nos produits pour votre anniversaire, nous recevons et stockons cette information dans le cadre des enregistrements de nos interactions avec vous.

Nous utilisons également des outils de réseaux sociaux tiers pour identifier les journalistes et les personnes influentes en rapport avec nos produits et Services. Ces outils peuvent fournir des informations biographiques publiques sur les journalistes et les personnes influentes. Nous utilisons ces informations pour communiquer des renseignements sur nos produits et Services aux personnes influentes, pour mesurer l'impact de leur propre profil sur les réseaux sociaux et pour communiquer avec les personnes influentes sur nos produits.

Autres informations de tiers. Nous recevons des informations vous concernant de la part de tiers qui prennent en charge nos Services, y compris notre processeur de paiement, des marchés tiers et nos partenaires commerciaux. Nous pouvons ajouter ces informations fournies par des tiers à celles que nous recueillons sur vous à partir de nos sites web.

[\[retour en haut de la page\]](#)

6. Nos bases légales pour le traitement de vos données à caractère personnel

Comme indiqué dans le tableau ci-dessus, nous utilisons vos données à caractère personnel uniquement lorsque nous disposons d'une base légale pour le faire. Les bases légales sur lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel sont expliquées ci-dessous.

- Nous utilisons vos données à caractère personnel pour remplir nos obligations en vertu d'un contrat que nous sommes sur le point de conclure (ou avons conclu) avec vous, y compris pour répondre à vos demandes concernant l'établissement d'une relation contractuelle, pour vous aider à créer un compte, pour traiter vos commandes, pour gérer notre relation avec vous et pour vous aider à participer aux concours, aux tirages au sort ou pour verser une compensation.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers si ces derniers ne sont pas en conflit avec vos intérêts et vos droits fondamentaux. Cela inclut le traitement et la livraison de vos commandes, la gestion de notre relation avec vous, la livraison, la personnalisation et la protection des Services, l'évaluation et l'amélioration des Services et la formulation de recommandations à votre intention.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque nous vous avons fourni un avis de traitement et obtenu votre consentement conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD), y compris afin de vous permettre d'adhérer à la commercialisation de nos Services auprès de vous ou de vous en désengager. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment, sans affecter la légitimité du traitement des données réalisé avant l'annulation du consentement sur lequel il était fondé.

Nous pouvons nous fonder sur plus d'une base légale pour le traitement de vos informations personnelles.

[\[retour en haut de la page\]](#)

7. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ?

Nous utilisons vos données à caractère personnel à diverses fins que nous jugeons conformes à vos attentes lorsque vous interagissez avec nous et avec nos Services :

- **Pour fournir des Services et une assistance.** Nous utilisons vos données à caractère personnel pour fournir et gérer les Services, communiquer avec vous au sujet de nos Services et remplir toute autre obligation contractuelle que nous avons avec vous. De

plus, nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous assister lorsque vous utilisez les Services et pour assurer la qualité et la sécurité de ces derniers.

- En réponse à vos questions, demandes ou achats, nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous fournir des rapports, des services de conseil, des services éducatifs, de formation, de maintenance, de support technique, d'assistance client ou d'autres services de support.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel, y compris les données stockées sur vos systèmes, pour implémenter nos logiciels ou applications. Nous conservons toutes les copies temporaires des données auxquelles nous accédons, utilisons ou créons ; mais nous ne conservons ces données que pendant la période nécessaire.
- Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour vous fournir des mises à jour, des avis et des alertes de sécurité ainsi que des messages d'assistance et administratifs.
- Nous enregistrons tous les appels au service d'assistance clientèle et conservons des enregistrements de vos communications et des nôtres afin de vous fournir et d'améliorer ce service.
- Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour gérer votre compte et vérifier votre identité.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel pour assurer le bon fonctionnement de votre compte.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel pour effectuer des contrôles comptables, le cas échéant.
- Nous utilisons vos données à caractère personnel pour fournir des informations pertinentes sur nos produits via nos sites web. Nous pouvons également vous fournir des informations sur des tiers, leurs conditions d'utilisation et leurs politiques de confidentialité lorsque vous achetez leurs applications sur les sites web.
- Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour personnaliser votre interaction avec nos sites web et réaliser toute autre fin avec les données à caractère personnel que vous nous avez fournies (sous réserve des lois applicables sur la protection des données).
- **Pour vous authentifier et personnaliser le contenu.** Lorsque vous créez ou ouvrez une session sur un compte chez Wacom, nous utilisons vos informations personnelles dans le but de vous fournir une connexion aux Services. Nous utilisons ces données pour

vérifier votre identité et gérer l'accès à votre compte Wacom. Ce compte nous permet de vous fournir un moyen vérifiable de répondre à vos demandes ou questions, y compris le traitement de vos commandes, l'acceptation de commandes et de paiements, l'envoi de confirmations, l'établissement de factures, le traitement de demandes de renseignements sur nos produits, le téléchargement de livres blancs ou la démonstration/évaluation de produits et le traitement de demandes de garantie. De plus, si vous choisissez de lier votre compte Wacom à vos comptes personnels de médias sociaux, nous utilisons les données à caractère personnel relatives à ceux que vous avez choisi d'utiliser (*par exemple*, Facebook, Twitter ou Google+) dans le but de créer votre compte Wacom ou de vous connecter.

- **Pour les forums en ligne, les événements en ligne et les événements en personne.** Nous pouvons utiliser vos informations pour faciliter votre participation à nos forums en ligne tels que les groupes d'utilisateurs et les tableaux d'affichage. Nous pouvons également le faire pour faciliter votre participation à des événements en direct ou en ligne tels que des séminaires de formation ou des conférences.
- **Empêcher toute activité inappropriée ou illégale.** Nous utilisons les données à caractère personnel pour protéger et enquêter sur les activités frauduleuses, non autorisées ou illégales, sur ou en relation avec nos Services ; ou les prévenir.
- **Pour répondre aux exigences légales.** Wacom utilise et divulgue vos données à caractère personnel, lorsque cela est nécessaire, pour se conformer aux exigences légales en matière de rapports, de citations à comparaître, d'injonctions et d'ordonnances judiciaires ou d'autres exigences légales.
- **Commercialiser et améliorer nos produits et Services et créer de nouveaux produits et Services.** Nous utilisons vos informations personnelles pour :
 - mener des activités de marketing afin de vous informer sur nos produits, Services et événements.
 - effectuer des sondages sur nos Services et sur l'utilisation que vous faites de nos Services.
 - administrer des concours ou des tirages au sort, pour envoyer des e-mails promotionnels, pour traiter les participations, pour aviser les participants des gagnants, pour nous conformer aux lois et règlements applicables aux concours, tirages au sort et compensations, et pour les offrir.
- De plus, nous pouvons utiliser les données à caractère personnel à des fins d'analyse et pour exploiter, maintenir et améliorer nos produits et Services. Nous pouvons également utiliser ces informations pour créer de nouveaux produits et Services.

- **Autres finalités.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour d'autres finalités légales, commerciales ou de marketing si elles ne sont pas incompatibles avec la présente Politique.
- **Mais pas pour la vente ni pour la location.** Wacom ne vend ni ne loue vos données à caractère personnel à des tiers.

[\[retour en haut de la page\]](#)

- 8. Options « Ne pas suivre ».** Votre navigateur Internet et votre appareil mobile peuvent vous permettre d'ajuster les paramètres de votre navigateur afin que les demandes de « Ne pas suivre » (Do Not Track, DNT) soient envoyées aux sites web que vous visitez. Wacom respecte vos souhaits et ne suivra pas l'activité de l'utilisateur une fois que les signaux DNT ont été activés. **Toutefois**, nos fournisseurs de services tiers peuvent ne pas répondre aux signaux DNT.

[\[retour en haut de la page\]](#)

- 9. Comment partageons-nous vos données à caractère personnel avec des tiers ? Wacom peut divulguer vos informations dans les circonstances suivantes :**

- **Partenaires commerciaux, revendeurs et sous-traitants.** Wacom peut partager vos données à caractère personnel avec des partenaires commerciaux, des revendeurs et des sous-traitants (tels que des distributeurs et revendeurs tiers, des vendeurs, des fournisseurs et autres prestataires de services), qui peuvent utiliser ces informations pour exécuter des commandes de produits, traiter des paiements, développer et améliorer des produits, vous contacter au sujet de commandes de produits ou dans le cadre de l'exécution, de l'exploitation et du soutien des services ou des solutions, exécuter des services de marketing ou de conseil, répondre à vos demandes ou de toute autre manière appropriée en relation avec un besoin commercial légitime. De plus, nous pouvons divulguer des données à caractère personnel à des fournisseurs de services qui hébergent ou facilitent la prestation de formations en ligne, de séminaires et de webinaires, de services de livraison par e-mail et d'autres fournisseurs de technologie, ainsi qu'à des tiers qui peuvent aider à la livraison de matériel de marketing, de services de soutien technique ou d'autres produits, services ou informations. Nous partageons également des données avec notre processeur de paiement tiers.

Les transferts ultérieurs à des prestataires de services tiers, qui sont nos sous-traitants, sont effectués conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel à votre demande ou à la suite de vos choix avec (i) des partenaires commerciaux, des revendeurs et des vendeurs de logiciels indépendants auprès desquels vous achetez des produits ou des services ou des applications mobiles sous licence, des logiciels ou un

service logiciel via nos sites web ; (ii) l'opérateur d'un réseau de réseaux sociaux (*par ex*, YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn et Instagram) avec qui vous partagez du contenu ; ou (iii) l'opérateur d'un fournisseur de communications ou de stockage tiers avec lequel vous partagez du contenu par e-mail, stockage en nuage (Cloud), stockage de photos ou tout autre tiers avec lequel vous avez choisi d'exporter votre contenu.

- **Fournisseurs d'analyses.** À des tierces parties qui effectuent des études de marché et des analyses de données, y compris ceux qui fournissent des outils ou des codes qui facilitent notre contrôle et notre gestion de nos Services, tels que Google Analytics ou autres produits logiciels similaires fournis par d'autres prestataires. Par exemple, nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de nos Services (par exemple, nos produits, sites web et Apps). Nous pouvons également utiliser Google Analytics en liaison avec les services publicitaires de Google, tels que ceux utilisant le cookie DoubleClick. Grâce à cette fonctionnalité, Google ou nous-mêmes pouvons établir un lien entre les informations de Google Analytics et les informations relatives aux visites sur plusieurs sites. Nous utilisons ces technologies de suivi pour diffuser des publicités sur mesure et évaluer nos efforts de marketing. Pour plus d'informations sur la manière dont Google collecte et traite les données lorsque vous visitez des sites web ou utilisez des applications dotées des technologies Google, veuillez consulter « Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications de nos partenaires » sur www.google.com/policies/privacy/partners.
- **Transfert ou cession dans le cadre d'un transfert d'entreprise ou d'une faillite.** Dans l'éventualité d'une restructuration, comme une fusion, une acquisition, une réorganisation, une faillite ou toute autre vente de la totalité ou d'une partie de nos actifs, toute donnée à caractère personnel que nous détenons ou contrôlons peut constituer un des actifs transférés à des tiers. Wacom vous avisera d'un tel transfert d'activité par le biais d'un avis, publié bien en évidence, sur nos sites web. Nous nous réservons le droit, dans le cadre de ce type de transaction, de transférer ou de céder à des tiers vos données à caractère personnel et autres données que nous avons recueillies auprès des clients et utilisateurs des Services. Sauf dans le cadre d'un ordre du tribunal de faillite ou de toute autre juridiction, l'utilisation et la divulgation des informations transmises sont soumises à la présente Politique ; à moins que vous n'en conveniez autrement. Toutefois, toute information que vous soumettez ou qui est recueillie après ce type de transfert peut être assujettie à de nouvelles politiques relatives à la protection de la vie privée adoptées par l'entité successeur conformément aux lois et règlements en vigueur.
- **Réponse aux citations à comparaître ou aux ordonnances judiciaires ; protection de nos droits ; sécurité.** Tel que requis ou permis par la loi, la réglementation, le processus judiciaire ou toute autre exigence légale, ou lorsque nous croyons, à notre seule discrétion, que la divulgation est nécessaire ou appropriée, pour répondre à une

urgence ou pour protéger nos droits, votre sécurité ou la sécurité d'autrui, pour enquêter sur une fraude, se conformer à une procédure judiciaire ou à une citation à comparaître, une ordonnance d'un tribunal, l'application de la loi ou une demande gouvernementale, y compris, mais sans s'y limiter, pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi, ou tout autre processus légal et pour appliquer nos accords, politiques et conditions d'utilisation.

- **Pour nos Affiliés.** Nous pouvons partager tout ou partie de vos informations avec nos Affiliés. Nous exigeons de toutes les entités qu'elles se conforment aux conditions des présentes directives en ce qui concerne l'utilisation de vos données à caractère personnel.
- **Contenu publié publiquement.** Si vous publiez des commentaires, des images et d'autres contenus sur un site ouvert au public, y compris des sites web, des applications, des emplacements de stockage ou des médias sociaux, vos données à caractère personnel affichées seront consultables publiquement.
- **Avec votre consentement.** Nous pouvons partager une partie ou la totalité de vos données à caractère personnel avec un tiers si vous nous y autorisez (consentement exprès). Par exemple, nous affichons des témoignages personnels de clients satisfaits sur nos sites web ainsi que d'autres approbations. Nous pouvons afficher votre témoignage avec votre nom, si nous obtenons votre consentement. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée en haut de ces directives.
- **Données anonymisées.** Nous pouvons partager des données rendues anonymes avec d'autres personnes pour leur propre usage, conformément aux lois et règlements applicables.

[\[retour en haut de la page\]](#)

10. Transferts internationaux de données.

Veillez noter que toute donnée traitée en vertu de la présente Politique peut être transférée vers ou à partir d'un autre pays ou territoire offrant une protection différente ou moins complète de la vie privée et/ou de la sécurité de l'information.

En raison de la nature globale de nos activités, une coopération entre les Affiliés du groupe Wacom est établie en ce qui concerne certaines parties des Services. En conséquence, lorsque certaines données sont partagées au sein du Groupe Wacom, les données à caractère personnel vous concernant peuvent être traitées en dehors de votre juridiction locale, notamment aux États-Unis, dans l'Espace économique européen (EEE) et/ou au Japon. Toutes les données à caractère personnel recueillies et transférées dans le cadre des présentes directives à d'autres Affiliés du Groupe Wacom sont soumises à la dite Politique et aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

De plus, bon nombre de nos gestionnaires de base de données tiers sont établis dans différentes juridictions, notamment aux États-Unis, dans l'EEE et/ou au Japon. Nous concluons des contrats avec nos transformateurs qui les obligent à se conformer aux obligations énoncées dans la présente Politique.

Tous les transferts internationaux de vos données à caractère personnel sont effectués dans le respect des lois applicables en matière de protection des données. En particulier, en cas de transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE, les données personnelles ne sont transférées que si (a) le sous-traitant qui reçoit les informations traite les données au sein d'une juridiction pour laquelle la Commission européenne assure un niveau adéquat de protection des informations personnelles, ou (b) le sous-traitant recevant les informations a pris les mesures appropriées en vertu de l'article 46 du RGPD.

[\[retour en haut de la page\]](#)

11. Fonctionnalités et sites web de tiers

Comme indiqué ci-dessus, les sites web peuvent contenir des liens vers ou des fonctionnalités en provenance d'autres sites web. La Politique couvre le traitement des données à caractère personnel par Wacom pour nos Services, mais en aucun cas le traitement des données à caractère personnel par les sites web ou fonctionnalités de tiers. Wacom n'est pas responsable des politiques de confidentialité, des politiques relatives aux cookies, des conditions d'utilisation et/ou des pratiques des tiers auxquels vous avez accédé à partir de nos Services. Nous vous invitons à faire preuve de prudence lorsque vous quittez nos Services et à lire les politiques relatives à la protection de l'information, la politique sur les cookies, les conditions d'utilisation et autres déclarations des sites ou services de tiers.

[\[retour en haut de la page\]](#)

12. Sécurité ; Violation ; PCI DSS (normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement)

Wacom prend des précautions raisonnables et appropriées pour protéger vos données à caractère personnel. Nous estimons que ces précautions tiennent compte des risques inhérents au traitement et de la nature des données. Toutefois, étant donné la nature d'Internet et le caractère faillible des mesures de sécurité du réseau, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

Lorsque vous vous enregistrez pour accéder à une zone sécurisée de l'un de nos Services, nous vous demandons de choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Nous vous recommandons de ne divulguer votre mot de passe à personne. Nous ne vous demandons jamais votre mot de passe lors d'un appel téléphonique ou d'un e-mail non sollicité. Pensez également à vous déconnecter du Service et à fermer la fenêtre de votre navigateur, de votre logiciel, de votre application ou de tout autre Service une fois que vous avez terminé. Ceci afin d'assurer que les

autres ne puissent pas accéder à vos données à caractère personnel et à votre correspondance en utilisant votre ordinateur.

Lorsque vous effectuez un paiement sur nos sites web, nous nous conformons à nos obligations en vertu de la norme PCI DSS (normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement), et nous nous assurons que les tiers fournisseurs de nos Services qui traitent les cartes de crédit des clients se conforment également aux exigences énoncées dans la norme PCI DSS.

Tout partage de vos données à caractère personnel avec des tiers qui travaillent selon nos instructions est effectué conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Ces gestionnaires de base de données tiers sont tenus de respecter les mesures de sécurité et de notification de violation appropriées pour protéger vos informations.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée aux données à caractère personnel et nous vous avisons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, si une telle atteinte a lieu lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Si vous avez des questions sur la sécurité de nos Services, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées en haut de la présente Politique.

[\[retour en haut de la page\]](#)

13. Accès, correction, mise à jour, transfert, restriction, suppression et conservation de vos données à caractère personnel

Vous pouvez exercer tous les droits dont vous disposez en vertu de la législation applicable en matière de protection des données en vous connectant à votre compte Wacom et en accédant à vos informations de compte Wacom.

Vous êtes en outre habilité à tout moment à demander des informations sur les données à caractère personnel que nous avons enregistrées à votre propos. Vous pouvez également nous demander à tout moment de corriger, de mettre à jour ou de supprimer les informations vous concernant. Pour toute demande en ce sens, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au début de la présente Politique. Si vos informations nous sont fournies par votre employeur, vous devez adresser vos demandes à votre employeur.

Vous n'avez pas à payer de frais pour accéder à vos données à caractère personnel ; cependant, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est manifestement non fondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de répondre à votre demande dans de telles circonstances.

Nous conservons vos données à caractère personnel et les données que nous traitons au nom de nos clients aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous

avons les avons recueillies, aussi longtemps que votre Compte Wacom est actif ou que nécessaire pour vous fournir nos Services ou pour se conformer aux obligations légales ou réglementaires. Nous conservons et utilisons, le cas échéant, ces données à caractère personnel pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et mettre en œuvre nos contrats. Si vous supprimez des informations de votre Compte Wacom, nous pouvons conserver certaines informations si la loi l'exige ou à des fins commerciales légitimes ou pour remplir nos obligations contractuelles envers vous.

Si vous devenez un client inactif, ou si nous fermons ou suspendons votre compte Wacom, nous continuons à adhérer aux directives en vigueur au moment de la collecte de vos données à caractère personnel tant que nous conserverons ces dernières en notre possession. Nous pouvons supprimer tout ou partie de vos données à caractère personnel à tout moment sans vous en aviser pour quelque raison que ce soit ou sans raison, à moins que la loi ou le contrat n'exige autrement de les conserver.

Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données à caractère personnel (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour s'assurer que vos informations ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous essayons de répondre à toute demande d'accès à vos données à caractère personnel dans un délai de 30 jours. Cela peut prendre plus de temps si votre demande est complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes, auquel cas nous vous en avisons et vous tenons au courant de nos progrès.

[\[retour en haut de la page\]](#)

14. Préférences et désabonnement (opt-out)

Nos Services offrent aux visiteurs et aux clients la possibilité de refuser de recevoir des types spécifiques de communications de notre part et de celle de nos partenaires au moment où nous demandons des informations sur le visiteur ou le client. En outre, si vous vous êtes déjà inscrit pour recevoir des informations sur nos Services, vous pouvez vous désabonner ou refuser toutes les futures communications marketing de notre part qui ne concernent pas des produits ou services que vous avez déjà commandés en supprimant vos coordonnées et autres informations de nos bases de données de marketing et de communication (a) en nous envoyant un e-mail, ou (b) en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans toute communication marketing que vous recevez.

Nous nous associons à un tiers pour afficher de la publicité sur notre site web ou pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des cookies ou des

technologies similaires pour vous fournir de la publicité en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies et sur la façon dont vous pouvez choisir de refuser d'accepter les cookies, veuillez consulter notre [Avis sur les cookies](#).

[\[retour en haut de la page\]](#)

15. Utilisation par les enfants

Nous ne traitons pas sciemment les informations personnelles pour lesquelles nous déterminons les objectifs et les moyens de traitement portant sur des enfants de moins de 16 ans ou de l'âge minimum équivalent dans la juridiction concernée sans consentement parental préalable. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de 16 ans ou de l'âge minimum équivalent dans la juridiction concernée et que vous pensez que votre enfant nous a directement communiqué des informations, veuillez alors nous contacter afin que nous puissions supprimer les informations de l'enfant.

[\[retour en haut de la page\]](#)

16. Modifications de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment et vous encourageons à les consulter régulièrement. En cas de modifications importantes, vous en serez informé par e-mail ou par avis sur le site web avant leur entrée en vigueur. Nous posterons toute modification ou tout changement de la Politique de confidentialité sur le site web. Il vous incombe de tenir à jour vos coordonnées figurant dans nos dossiers.

[\[retour en haut de la page\]](#)

17. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse dpo-weg@wacom.com. Vous pouvez également écrire à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Wacom Europe GmbH
À l'attention de : Responsable de la protection des données
Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf Allemagne

[\[retour en haut de la page\]](#)

18. Autres informations

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette Politique, ou si vous souhaitez vous opposer au ou restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter au sujet de cette Politique à l'adresse privacy-weg@wacom.com.

Vous avez le droit d'entrer en contact et de communiquer avec une autorité de surveillance (c'est-à-dire une autorité publique indépendante qui est établie par un État membre de l'UE) pour déposer une plainte, mais nous serions heureux d'avoir l'occasion de vous parler en premier et de résoudre vos problèmes.

[\[retour en haut de la page\]](#)