

Ultimo aggiornamento: 1 settembre 2021

- 1 [I nostril contatti](#)
- 2 [Informazioni su Wacom](#)
- 3 [Ambito della presente privacy policy](#)
- 4 [Riepilogo su come utilizziamo le Sue informazioni personali](#)
  - i. [Informazioni sull'utente](#)
  - ii. [Informazioni di contatto dell'account aziendale](#)
  - iii. [Informazioni sull'utilizzo](#)
  - iv. [Informazioni sui social media](#)
  - v. [Altre informazioni su terzi](#)
- 5 [Le informazioni che raccogliamo](#)
- 6 [Le nostre basi giuridiche per il trattamento delle informazioni personali](#)
- 7 [Come utilizziamo le informazioni raccolte](#)
- 8 [Richieste "Do Not Track"](#)
- 9 [Come condividiamo le Sue informazioni con soggetti terzi](#)
- 10 [Trasferimenti internazionali di dati](#)
- 11 [Funzionalità e Siti web di terzi](#)
- 12 [Sicurezza; violazione; PCI DSS](#)
- 13 [Accesso, correzione, aggiornamento, trasferimento, restrizione, eliminazione e conservazione delle Sue informazioni](#)
- 14 [Preferenze e opt-out](#)
- 15 [Utilizzo da parte dei minori](#)
- 16 [Modifiche alla presente privacy policy](#)
- 17 [Responsabile della protezione dei dati](#)
- 18 [Altre informazioni](#)

## 1. I nostril contatti

Questa privacy policy è pubblicata per conto di Wacom Europe GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germania.

In caso di domande, commenti o dubbi sulla presente policy o sull'uso delle Sue informazioni personali da parte nostra, La preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacy-weg@wacom.com](mailto:privacy-weg@wacom.com).

Può contattarci anche al seguente indirizzo:

Wacom Europe GmbH  
*All'attenzione di: Privacy*  
Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germania

[\[torna all'inizio\]](#)

## 2. Informazioni su Wacom

Wacom (“Wacom”, “WEG”, “noi”, “nostro” e varie declinazioni/forme) fornisce ai propri clienti tavolette con penna, display interattivi con penna, tecnologie di interfaccia digitale, archiviazione cloud e applicazioni software. Forniamo altresì istruzioni, servizi e assistenza su questi prodotti. Wacom rispetta la Sua privacy e prende molto seriamente la responsabilità in merito alla protezione dei Suoi dati personali.

Un elenco delle nostre aziende controllate o affiliate soggette al nostro controllo comune (le nostre “Affiliate”) può essere consultato [qui](#). Noi e le nostre Affiliate siamo denominati collettivamente “Gruppo Wacom”.

[\[torna all’inizio\]](#)

## 3. Ambito della presente privacy policy

La presente privacy policy contiene informazioni su come utilizziamo le informazioni che La riguardano, quando Lei:

- usa i nostri siti web, che comprendono i nostri siti web elencati [qui](#)
- usa le nostre applicazioni mobili (“app”), ad esempio Inkspace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note e Sign Pro PDF;
- usa gli altri nostri software e prodotti;
- interagisce con noi attraverso i nostri siti web, telefonicamente, via e-mail, tramite live chat o i nostri canali social media su piattaforme come Facebook e Twitter, a mezzo fax, via posta, tramite corriere o di presenza.

Definiamo “Servizi” tali usi e interazioni.

Anche se potremmo stabilire collegamenti (tramite link) a siti web, software o servizi di terzi, la presente policy si applica esclusivamente ai nostri Servizi. La preghiamo di fare riferimento alle privacy policy sui relativi siti web, software o servizi di terzi per apprendere in che modo questi usano le Sue informazioni personali.

La invitiamo a leggere attentamente questa policy per comprendere le nostre politiche e pratiche riguardanti le Sue informazioni e come le usiamo qualora decida di usare i nostri Servizi. L’utilizzo dei nostri Servizi da parte Sua implica per noi l’accettazione e il consenso all’uso delle Sue informazioni nelle modalità descritte nel presente documento.

Disponiamo di privacy policy separate: una indirizzata alla privacy delle persone che si candidano per lavorare da noi e un’altra indirizzata ai nostri dipendenti.

[\[torna all’inizio\]](#)

#### 4. Riepilogo su come utilizziamo le Sue informazioni personali

La tabella sottostante rappresenta un riepilogo di come utilizziamo e condividiamo le Sue informazioni personali. Nonostante condividiamo le Sue informazioni come descritto di seguito, non vendiamo né nolegiamo le Sue informazioni personali a terzi.

Le informazioni dettagliate sotto alla tabella mirano a spiegare ancora più in dettaglio le informazioni ricapitolate nella tabella. Qualora avesse ancora domande dopo la lettura delle informazioni sottostanti, siamo a Sua disposizione. Può contattarci usando le informazioni di contatto indicate sopra.

<b>Le informazioni che raccogliamo</b>	<b>Come le utilizziamo</b>	<b>Le nostre basi giuridiche per il trattamento</b>	<b>Con chi le condividiamo</b>
Informazioni sull'utente	(1) per fornire i nostri prodotti e Servizi (2) per comunicare con Lei in merito ai nostri prodotti e Servizi (3) per autenticarLa e personalizzare i contenuti (4) per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi prodotti (5) per la nostra contabilità interna, a fini di sicurezza e per scopi operativi (6) per le finalità richieste dalla legge	(i) il trattamento è necessario per eseguire un contratto o per l'adozione di misure precontrattuali da Lei richieste (ii) conformità a un obbligo di legge (iii) il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (iv) consenso	(a) con i nostri fornitori di servizi, inclusi fornitori di analytics, allo scopo di aiutarci a fornire e migliorare i nostri Servizi (b) le nostre Affiliate
Informazioni di contatto dell'account aziendale	(1) per fornire i nostri prodotti e Servizi (2) per comunicare con Lei in merito ai nostri prodotti e Servizi (3) per autenticarLa e personalizzare i contenuti (4) per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi prodotti (5) per la nostra contabilità interna, a fini di sicurezza e per scopi operativi (6) per le finalità richieste dalla legge	(i) il trattamento è necessario per eseguire un contratto o per l'adozione di misure precontrattuali da Lei richieste (ii) conformità a un obbligo di legge (iii) il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (iv) consenso	(a) con i nostri fornitori di servizi, inclusi fornitori di analytics, allo scopo di aiutarci a fornire e migliorare i nostri Servizi (b) con partner commerciali e rivenditori per assistenza e per le nostre finalità di marketing (c) le nostre Affiliate

Privacy policy di Wacom Europe GmbH

Informazioni sull'utilizzo	(1) per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi prodotti (2) per fornire pubblicità mirata (3) per comprendere meglio in che modo i nostri clienti usano i nostri Servizi (4) per la nostra contabilità interna, a fini di sicurezza e per scopi operativi (5) per le finalità richieste dalla legge	(i) il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (ii) consenso	(a) con i nostri fornitori di servizi, inclusi fornitori di analytics, allo scopo di aiutarci a fornire e migliorare i nostri Servizi e per fornire pubblicità mirata (b) le nostre Affiliate
Informazioni sui social media	(1) per fornire i nostri prodotti e Servizi (2) per comunicare con Lei in merito ai nostri prodotti e Servizi (3) per autenticarla e personalizzare i contenuti (4) per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi prodotti (5) per la nostra contabilità interna, a fini di sicurezza e per scopi operativi (6) per le finalità richieste dalla legge	(i) il trattamento è necessario per eseguire un contratto o per l'adozione di misure precontrattuali da Lei richieste (ii) il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (iii) consenso	(a) con i nostri fornitori di servizi, inclusi fornitori di analytics, allo scopo di aiutarci a fornire e migliorare i nostri Servizi (b) le nostre Affiliate
Altre informazioni su terzi	(1) per fornire i nostri prodotti e Servizi (2) per comunicare con Lei in merito ai nostri prodotti e Servizi (3) per autenticarLa e personalizzare i contenuti (4) per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi prodotti (5) per la nostra contabilità interna, a fini di sicurezza e per scopi operativi (6) per le finalità richieste dalla legge	(i) il trattamento è necessario per eseguire un contratto o per l'adozione di misure precontrattuali da Lei richieste (ii) conformità a un obbligo di legge (iii) il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (iv) consenso	(a) con i nostri fornitori di servizi, inclusi fornitori di analytics, allo scopo di aiutarci a fornire e migliorare i nostri Servizi (b) le nostre Affiliate

[\[torna all'inizio\]](#)

## 5. Le informazioni che raccogliamo

In generale, le informazioni da noi raccolte sono di due tipi: (a) informazioni sull'utente e (b) informazioni sull'utilizzo. Raccogliamo altresì informazioni sugli account aziendali e sui social media da alcune persone nelle circostanze descritte di seguito.

Raccogliamo informazioni da Lei in diversi modi. Lei ci fornisce diverse informazioni identificative quando crea un account Wacom o accede ai nostri Servizi. Raccogliamo anche alcune informazioni automaticamente quando interagisce con i nostri Servizi. Possiamo inoltre ricevere informazioni su di Lei da altre fonti. Possiamo raccogliere informazioni personali su di Lei quando si registra come utente o per saperne di più sui nostri prodotti, quando richiede una demo o un periodo di prova, fornisce commenti e suggerimenti, si registra per ricevere newsletter, partecipa a competizioni e promozioni, interagisce con noi tramite i nostri canali social media, ordina app, prodotti o servizi, richiede e utilizza i Servizi di assistenza e supporto, richiede white paper, si registra ad eventi e seminari, inoltra dei contenuti o ci fornisce un feedback. ***Se non vuole che raccogliamo queste informazioni, La preghiamo di non fornirle, ma in tal caso è possibile che non possa avvalersi dei nostri Servizi o di alcune funzionalità di essi.*** Ad esempio, se dobbiamo raccogliere informazioni per adempiere ai nostri obblighi contrattuali verso di Lei e Lei non fornisce le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornirLe i prodotti o i Servizi previsti dal contratto. Ecco alcuni esempi di informazioni che raccogliamo direttamente da Lei:

**Informazioni sull'utente.** Comprendono informazioni raccolte sugli utenti dei Servizi e includono le informazioni di contatto. Includono inoltre qualsiasi contenuto da Lei archiviato sui nostri Servizi, incluse richieste, domande, commenti e recensioni che potrebbe condividere con noi o altri che utilizzano i nostri Servizi. Le "informazioni sull'utente" comprendono inoltre le informazioni che Lei ci fornisce per fare acquisti, quali informazioni di pagamento, dati identificativi e indirizzo di consegna. Se contatta la nostra assistenza clienti, le informazioni sull'utente da noi raccolte includeranno anche le registrazioni delle comunicazioni con l'assistenza clienti. Gli utenti possono creare e salvare presso i nostri Servizi i propri contenuti inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi scritti a mano, disegni e opere grafiche. Tali contenuti possono essere altresì considerati "Informazioni sull'utente". I contenuti possono contenere dati personali sensibili.

**Informazioni di contatto dell'account aziendale.** Si tratta delle informazioni riguardanti i contatti aziendali come il nome, il titolo, la funzione lavorativa, la ragione sociale, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'attività commerciale. Raccogliamo tali dati relativi alle persone a cui prestiamo servizi o con cui lavoriamo, inclusi clienti attuali e

potenziali, partner di collaborazione e distribuzione, appaltatori, venditori e altre parti interessate a Wacom o ai suoi prodotti e Servizi.

**Informazioni sull'utilizzo.** Raccogliamo informazioni riguardanti le Sue interazioni con i nostri Servizi. Queste includono o potrebbero essere collegate alle Sue informazioni personali. Tali informazioni ci consentono, tra le altre cose, di migliorare i nostri Servizi e la Sua esperienza di navigazione, vedere quali aree e funzionalità dei nostri Servizi sono popolari, contare le visite, fornire pubblicità mirate basate sui Suoi interessi; le raccogliamo inoltre per analizzare le tendenze, amministrare i nostri siti web, tracciare in che modo usa i nostri siti web e altri Servizi, ottenere maggiori informazioni sui sistemi, sui browser e sulle app che Lei usa per interagire con i nostri Servizi e per raccogliere dati anagrafici sui nostri utenti nel complesso. Utilizziamo altresì strumenti e metodi di analisi per comprendere meglio in che modo i nostri clienti usano i nostri Servizi. In tal modo possiamo registrare informazioni quali la frequenza di utilizzo dei Servizi, gli eventi che si verificano all'interno dell'applicazione, l'utilizzo aggregato, i dati sulla prestazione, qualsiasi eccezione che si verifica all'interno del software e la fonte da cui l'applicazione è stata scaricata.

Per fare ciò, facciamo uso di cookie e di tecnologie simili quali web beacon in grado di aiutarci a raccogliere tali informazioni. La raccolta ed il trattamento dei cookie da noi svolto viene descritto più dettagliatamente nella nostra informativa sui cookie consultabile [qui](#). Inoltre, compiliamo determinate informazioni automaticamente o le archiviamo nei log file. Le suddette informazioni includono:

- indirizzi IP (protocollo Internet);
- tipo di browser;
- lingua del browser;
- identificatore del dispositivo;
- tipo di dispositivo;
- provider di servizi Internet (ISP);
- referring/exit page;
- durata della visita;
- pagine visualizzate;
- sistema operativo;
- date/time stamp;
- dati sui click;
- crash;
- attività di sistema;
- impostazioni hardware;
- fuso orario;
- data e ora delle richieste e
- URL di riferimento.

Possiamo combinare queste informazioni di registrazione raccolte automaticamente con altre informazioni che raccogliamo su di Lei. Se ci contatta via telefono o fax, possiamo anche registrare informazioni telefoniche come il Suo numero di telefono, le chiamate inoltrate, informazioni sull'instradamento degli SMS e i tipi di chiamate.

**Informazioni sui social media.** Se sceglie di accedere ai nostri Servizi usando gli account dei social media, riceveremo il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail e, in genere, il Suo identificatore del social media (a volte definito nome utente o pseudonimo). A volte, quando la piattaforma lo consente, riceviamo le Sue immagini profilo e le Sue informazioni personali circa la Sua interazione con i nostri canali social media. Monitoriamo altresì i siti dei social media con riferimento ai nostri prodotti e Servizi, compresi in particolare i nostri canali social media. Conformemente alle disposizioni in materia di privacy delle piattaforme dei social media che monitoriamo, potremmo ricevere informazioni pubbliche riguardanti interazioni (quali retweet, re-post, like e altre reazioni) con la nostra piattaforma social media, riferimenti ai nostri prodotti o Servizi, informazioni sui nostri follower sui canali social media e informazioni a noi inviate sotto forma di messaggi diretti o risposte ai post. Quando ci invia messaggi diretti o risposte, riceviamo e trattiamo qualunque informazione personale nei messaggi in questione. Per cui, per esempio, se Lei scrive di aver ricevuto uno dei nostri prodotti per il Suo compleanno, potremmo ricevere e archiviare tale informazione come parte delle nostre registrazioni e delle nostre interazioni di supporto con Lei.

Usiamo inoltre strumenti social media di terzi per identificare giornalisti e influencer rilevanti ai fini dei nostri prodotti e Servizi. Tali strumenti potrebbero fornire informazioni biografiche pubbliche sui giornalisti e gli influencer in questione. Usiamo queste informazioni per rendere disponibili agli influencer informazioni sui nostri prodotti e Servizi, per misurare l'impatto dei profili social media degli influencer e per comunicare con loro riguardo i nostri prodotti.

**Altre informazioni di terzi.** Riceviamo informazioni su di Lei da terzi che supportano i nostri Servizi, quali ad es. il nostro processore di pagamenti, siti di compravendita di terzi e altri partner nel nostro canale di vendita. Possiamo aggiungere queste informazioni fornite da terzi alle informazioni che raccogliamo su di Lei dai nostri Siti web.

[\[torna all'inizio\]](#)

## **6. Le nostre basi giuridiche per il trattamento delle informazioni personali**

Come specificato nella tabella di cui sopra, usiamo le Sue informazioni personali solo se abbiamo una base giuridica per farlo. Le basi giuridiche che legittimano il trattamento da parte nostra delle Sue informazioni personali sono spiegate di seguito.

- Utilizziamo le Sue informazioni per adempiere i nostri obblighi in merito a un contratto che stiamo per stipulare o abbiamo stipulato con Lei, come ad esempio quando rispondiamo alla Sua richiesta di avviare una relazione contrattuale, per aiutarla a creare

un account, per evadere i Suoi ordini e gestire le nostre relazioni con Lei, per consentirle di partecipare a concorsi o programmi fedeltà.

- Utilizziamo le Sue informazioni qualora sia necessario per soddisfare obblighi di legge o regolamentari.
- Utilizziamo le Sue informazioni qualora sia necessario per i nostri legittimi interessi o quelli di terzi in situazioni nelle quali i Suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgano sugli interessi legittimi. Queste situazioni possono essere, ad esempio, il trattamento e la fornitura dei Suoi ordini, la gestione dei contatti con Lei, la fornitura, la personalizzazione e la protezione dei Servizi, la valutazione e il miglioramento dei Servizi e la fornitura di consigli a Lei.
- Utilizziamo le Sue informazioni dopo averle notificato il trattamento e dopo aver ottenuto il Suo consenso in modo conforme alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), ad esempio offrendole la possibilità di accettare o rifiutare le attività marketing relative ai nostri Servizi. Lei può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso e, in tal caso, ciò non pregiudicherà la legittimità dei trattamenti precedenti.

Potremmo fare affidamento su più di una base giuridica per trattare le Sue informazioni personali.

[\[torna all'inizio\]](#)

## 7. Come utilizziamo le informazioni raccolte

Utilizziamo le Sue informazioni personali per diverse finalità a nostro avviso affini alle Sue aspettative quando interagisce con noi e i nostri Servizi:

- **Per fornire Servizi e assistenza.** Utilizziamo le Sue informazioni per fornire e gestire i Servizi, comunicare con Lei riguardo ai nostri Servizi e per adempiere a tutte le ulteriori obbligazioni contrattuali che abbiamo nei Suoi confronti. Inoltre, usiamo le Sue informazioni personali per supportare il Suo utilizzo dei Servizi e per garantire la qualità e la sicurezza dei Servizi.
  - In relazione alla Sua richiesta o al Suo acquisto, usiamo le Sue informazioni personali per fornire rapporti, servizi di consulenza, servizi educativi, formazione, manutenzione, assistenza tecnica, assistenza clienti o altri servizi di supporto.
  - Usiamo le Sue informazioni personali, incluse le informazioni archiviate nei Suoi sistemi, per implementare i nostri software o app. Teniamo copie temporanee di dati a cui accediamo o che usiamo o creiamo a tale scopo solo per il periodo necessario.
  - Possiamo anche utilizzare i Suoi dati personali per fornirLe aggiornamenti nonché notifiche, avvisi di sicurezza, messaggi di assistenza e amministrativi.

- Registriamo tutte le chiamate di assistenza e conserviamo anche una registrazione delle Sue e delle nostre comunicazioni per fornire una migliore assistenza a Lei e agli altri clienti.
- Utilizziamo altresì le informazioni personali per gestire il Suo account e verificare la Sua identità.
- Usiamo le Sue informazioni per assistere in altro modo il Suo account.
- Usiamo le Sue informazioni personali, ove necessario, per finalità di contabilità.
- Usiamo le Sue informazioni personali per fornire informazioni rilevanti sui prodotti mediante i nostri Siti web. Potremmo anche fornirLe informazioni su terzi, i loro termini d'utilizzo e le loro privacy policy quando Lei acquista le loro applicazioni sui Siti web.
- Possiamo anche utilizzare le Sue informazioni per personalizzare la Sua interazione con i nostri Siti web e per qualsiasi altro scopo per il quale Lei ci abbia fornito le informazioni (nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali).
- **Per autenticarLa e personalizzare i contenuti.** Quando Lei crea un account Wacom o accede ad esso, utilizziamo le Sue informazioni personali allo scopo di fornirLe un accesso ai Servizi. Utilizziamo informazioni personali per verificare la Sua identità e gestire l'accesso al Suo account Wacom. Tale account ci consente di fornire un modo verificabile per rispondere alle Sue richieste o domande, ad esempio circa l'evasione degli ordini, l'accettazione degli ordini e i pagamenti, l'invio di conferme e fatture, l'elaborazione di richieste di informazioni sui nostri prodotti, download di white paper o di dimostrazioni/valutazioni di prodotti e l'elaborazione di richieste di garanzia. Inoltre, se decide di collegare il Suo account Wacom al Suo account personale sui social media, utilizziamo le informazioni personali relative ai Suoi account nei social network che ha scelto di usare (*per es.*, Facebook, Twitter o Google+) per creare il Suo account Wacom o per accedervi.
- **Per forum online, eventi online ed eventi dal vivo.** Possiamo utilizzare le Sue informazioni per facilitare la Sua partecipazione sui nostri forum online come i gruppi di utenti e le bacheche. Possiamo farlo anche per facilitare la Sua partecipazione ad eventi online o dal vivo come seminari di formazione o conferenze.
- **Evitare attività improprie o illegali.** Utilizziamo le informazioni personali per proteggere, investigare e scoraggiare attività fraudolente, non autorizzate o illegali relative ai nostri Servizi.

- **Soddisfare i requisiti normativi.** Wacom utilizza e rivela le Sue informazioni personali ove necessario per ottemperare a segnalazioni obbligatorie per legge, citazioni in giudizio, ingiunzioni o altre richieste nell'ambito di procedimenti legali.
- **Per commercializzare e migliorare i nostri prodotti e Servizi e per creare nuovi prodotti e Servizi.** Usiamo le Sue informazioni personali per:
  - condurre attività di marketing per informarLa sui nostri prodotti, Servizi ed eventi;
  - condurre indagini sui nostri Servizi e sul Suo utilizzo dei nostri Servizi;
  - amministrare concorsi, inviare e-mail promozionali, gestire le ammissioni, notificare i vincitori ai partecipanti, rispettare le leggi e i regolamenti vigenti per concorsi e premi, e per consegnare premi.
- Inoltre, possiamo utilizzare le informazioni per fini di analytics e per gestire, conservare o migliorare i nostri prodotti e Servizi. Possiamo altresì utilizzare le informazioni per creare nuovi prodotti e Servizi.
- **Altri scopi.** Possiamo utilizzare le Sue informazioni per qualsiasi scopo legale, commerciale o di marketing che sia compatibile con la presente policy.
- **Ma non vendiamo o nolegiamo.** Wacom non vende né dà in licenza le Sue informazioni a terzi.

[\[torna all'inizio\]](#)

- 8. Richieste "Do Not Track".** Il Suo browser internet e il Suo dispositivo mobile possono consentirLe di adeguare le impostazioni del browser in modo da inviare richieste "Do Not Track" (DNT) ai siti web che visita. Wacom rispetta i Suoi desideri e non tiene traccia delle attività degli utenti una volta che sono stati attivati i segnali di DNT. **Tuttavia**, i nostri fornitori terzi di servizi potrebbero non rispondere ai segnali DNT.

[\[torna all'inizio\]](#)

- 9. Come condividiamo le Sue informazioni con soggetti terzi. Wacom può rivelare le Sue informazioni nelle seguenti circostanze:**
- **Partner commerciali, rivenditori e subappaltatori.** Wacom può condividere le Sue informazioni personali con partner commerciali, rivenditori e subappaltatori (come distributori e rivenditori terzi, venditori, fornitori e altri fornitori di servizi), che possono utilizzare le informazioni per evadere gli ordini di prodotti, processare pagamenti, sviluppare e migliorare prodotti, contattarLa in merito agli ordini di prodotti o in

relazione alla prestazione, all'operazione, all'assistenza per servizi o soluzioni, alla fornitura di servizi di marketing o consulenza, per rispondere alle Sue richieste o per fini altrimenti appropriati in relazione ad una legittima necessità commerciale. Possiamo inoltre rivelare le informazioni personali a fornitori di servizi che ospitano o facilitano la realizzazione di formazione, seminari e webinar online, fornitori di servizi di consegna di e-mail e di altre tecnologie, e terzi che possono aiutare nella consegna di materiale di marketing, servizi di supporto tecnico o altri prodotti, servizi e informazioni. Possiamo anche condividere le informazioni con il soggetto terzo che elabora i nostri pagamenti.

I successivi trasferimenti a fornitori di servizi terzi che trattano i dati per nostro conto vengono effettuati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Questi terzi responsabili del trattamento sono autorizzati a utilizzare le Sue informazioni solo nella misura necessaria a fornire il relativo servizio. Possiamo condividere le Sue informazioni su Sua richiesta o come conseguenza della Sue scelte con (i) partner commerciali, rivenditori e venditori indipendenti di software da cui ha effettuato l'acquisto di prodotti e servizi o licenze di applicazioni, software o servizi software tramite i nostri Siti web; (ii) operatori di social media network (ad es. YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn e Instagram) con cui condivide dei contenuti; o (iii) l'operatore di un fornitore terzo di comunicazioni o archiviazione con cui condivide contenuti tramite e-mail, archiviazione in cloud, archiviazione di foto o altri terzi presso i quali ha scelto di esportare i Suoi contenuti.

- **Fornitori di servizi di analytics.** A terzi che conducono studi di marketing e di analytics, inclusi quelli che forniscono strumenti o codici che facilitano la nostra revisione e gestione dei nostri Servizi, come Google Analytics o prodotti di software simili di altri fornitori. Ad esempio, utilizziamo Google Analytics per analizzare l'utilizzo dei nostri Servizi (ad es. i nostri prodotti, Siti web e App). Possiamo anche utilizzare Google Analytics insieme ai servizi pubblicitari di Google, come quelli che utilizzano i cookie DoubleClick. Con questa funzionalità, noi o Google possiamo collegare le informazioni di Google Analytics con informazioni sulle visite a più siti. Utilizziamo queste tecnologie di tracciamento per fornire pubblicità su misura e valutare i nostri risultati di marketing. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie e tratta i dati quando Lei visita i siti web o utilizza le app che utilizzano le tecnologie di Google, La invitiamo a prendere visione delle "Modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi" all'indirizzo [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).
- **Trasferimento o cessione in relazione a trasferimenti aziendali o fallimento.** In caso di vicende societarie come fusione, acquisizione, riorganizzazione, fallimento o altre vendite di tutti o parte dei nostri beni, qualsiasi informazione posseduta o controllata da noi potrebbe consistere in uno dei beni trasferiti a terzi. Wacom rende note tali vicende societarie tramite notifica in evidenza nei nostri Siti web. Nell'ambito di questo tipo di transazione ci riserviamo il diritto di trasferire o cedere a terzi le Sue informazioni e altre informazioni che abbiamo raccolto dai clienti e dagli utenti dei Servizi. Tranne nel caso in

cui venga ordinato da un tribunale fallimentare o altra corte, o venga altrimenti acconsentito da Lei, l'uso e la rivelazione di tutte le informazioni trasferite saranno soggette a questa privacy policy. Tuttavia, qualsiasi informazione fornita o raccolta dopo questo tipo di trasferimento potrebbe essere soggetta a una nuova privacy policy adottata dalla nuova società che ne deriva in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

- **Risposta a citazioni in giudizio o ingiunzioni; protezione dei nostri diritti; sicurezza.** Come richiesto o consentito dalla legge, dai regolamenti, dai procedimenti legali o da altri obblighi di legge, o quando riteniamo a nostra esclusiva discrezione che la rivelazione sia necessaria o appropriata, per rispondere a un'emergenza o per proteggere i nostri diritti, proteggere la Sua sicurezza o la sicurezza degli altri, indagare sulle frodi, conformarsi a richieste derivanti da procedimenti giudiziari o citazioni in giudizio, ingiunzioni, applicazione delle leggi o richieste governative, ad esempio per rispondere a requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge, o altro procedimento legale e per far rispettare i nostri accordi, le nostre policy e condizioni d'utilizzo.
- **Alle nostre Affiliate.** Possiamo condividere alcune o tutte le Sue informazioni con le nostre Affiliate. Richiediamo che tutte le società rispettino i termini di questa policy in riferimento all'utilizzo delle Sue informazioni.
- **Contenuto divulgato pubblicamente.** Se Lei pubblica commenti, immagini e altri contenuti in un luogo aperto al pubblico, ivi compresi i siti web, le app, i luoghi di archiviazione o i social media, le informazioni da Lei divulgate saranno visibili pubblicamente.
- **Col Suo consenso.** Possiamo condividere alcune o tutte le Sue informazioni con qualsiasi parte terza con il Suo consenso. Ad esempio, mostriamo nei nostri Siti web testimonianze personali di clienti soddisfatti, in aggiunta ad altri endorsement. Con il Suo consenso potremmo pubblicare la Sua testimonianza insieme al Suo nome. Se desidera aggiornare o rimuovere la Sua testimonianza, può contattarci direttamente all'indirizzo menzionato all'inizio della presente policy.
- **Dati anonimizzati.** Possiamo condividere informazioni anonimizzate con altri soggetti ai fini dell'uso da parte loro in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **10. Trasferimenti internazionali di dati .**

Facciamo presente che qualsiasi informazione trattata ai sensi di questa policy può essere trasferita in o da un altro Paese o territorio in cui vigono strumenti di tutela della riservatezza e/o sicurezza delle informazioni diversi o aventi un campo di applicazione più limitato.

Data la natura globale della nostra attività, è stata stabilita una cooperazione tra le Affiliate del Gruppo Wacom in relazione a determinate parti dei Servizi. Pertanto, quando determinate informazioni sono condivise all'interno del Gruppo Wacom, le informazioni relative a Lei potrebbero essere elaborate al di fuori della Sua giurisdizione locale, ad esempio negli Stati Uniti, nello Spazio Economico Europeo (SEE) e/o in Giappone. Tutte le informazioni raccolte e trasferite ai sensi della presente policy ad altre Affiliate del Gruppo Wacom rimarranno soggette alla presente policy e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, molti dei soggetti terzi che effettuano il trattamento dei dati per nostro conto hanno sede in giurisdizioni diverse, inclusi gli Stati Uniti, i Paesi dello SEE e/o il Giappone. Stipuliamo contratti con i nostri responsabili del trattamento che hanno l'obbligo contrattuale di conformarsi agli obblighi stabiliti in questa policy.

Tutti i trasferimenti internazionali delle Sue informazioni saranno eseguiti in un modo conforme alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. In particolare, se trasferiremo informazioni personali al di fuori dello SEE, trasferiremo le informazioni personali soltanto se (a) il responsabile del trattamento che riceve le informazioni tratta i dati in una giurisdizione che, secondo quanto stabilito dalla Commissione europea, mantiene un livello adeguato di protezione delle informazioni personali, o (b) il responsabile del trattamento che riceve le informazioni ha attuato le opportune tutele ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **11. Funzionalità e Siti web di terzi**

Come sopra menzionato, i nostri Siti web possono contenere link ad altri siti o elementi di essi. La presente policy riguarda le procedure di trattamento dei dati da parte di Wacom per i nostri Servizi e non riguarda il trattamento dei dati da parte di tali siti web e funzionalità di terzi. Wacom non è responsabile per le privacy policy, né per le cookie policy, i termini di utilizzo e/o le pratiche di terzi a cui Lei accede tramite i nostri Servizi. La invitiamo ad essere consapevole di ciò quando lascia i nostri Servizi e a leggere la privacy policy, la cookie policy, i termini di utilizzo e altre dichiarazioni sul sito del terzo in questione o per tali servizi di terzi.

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **12. Sicurezza; violazione; PCI DSS**

Wacom adotta precauzioni ragionevoli e appropriate per proteggere le Sue informazioni. Siamo convinti che tali precauzioni tengano in debito conto i rischi associati al trattamento e alla natura delle informazioni. Tuttavia, data la natura di Internet e considerato il fatto che le misure di sicurezza per la rete non sono infallibili, non possiamo garantire l'assoluta sicurezza delle Sue informazioni.

Quando Lei si registra per accedere ad un'area protetta dei nostri Servizi, Le chiederemo di scegliere un nome utente e una password. Le raccomandiamo di non rivelare la Sua password a nessuno. Non Le chiederemo mai la Sua password tramite una telefonata o un'e-mail non sollecitate. Si ricordi inoltre di uscire dal Servizio e di chiudere la finestra del browser, il Suo software, l'applicazione o qualsiasi altro Servizio al termine di ogni sessione. Questo per garantire che altre persone non possano accedere alle Sue informazioni e alla Sua corrispondenza quando usano il Suo computer.

Quando effettua un pagamento sui nostri Siti web, rispettiamo i nostri obblighi secondo lo Standard di Sicurezza dei Dati per il Settore delle Carte di Credito (PCI DSS) e ci assicuriamo che anche tutti i fornitori terzi dei nostri Servizi che trattano dati relativi alle carte di credito dei clienti rispettino i requisiti stabiliti nel PCI DSS.

Qualsiasi condivisione di informazioni con terzi responsabili del trattamento che operano secondo le nostre istruzioni viene effettuata nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Questi terzi responsabili del trattamento saranno tenuti a rispettare le appropriate misure di sicurezza e di notifica delle violazioni per proteggere le Sue informazioni.

Abbiamo messo in atto procedure atte a risolvere ogni sospetta violazione di informazioni personali e informeremo della violazione Lei o la competente autorità di controllo qualora la legge lo preveda.

Per eventuali domande sulla sicurezza dei nostri Servizi, può contattarci nelle modalità indicate all'inizio della presente policy.

[\[torna all'inizio\]](#)

### **13. Accesso, correzione, aggiornamento, trasferimento, restrizione, eliminazione e conservazione delle Sue informazioni**

Può esercitare qualunque Suo diritto ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali accedendo al Suo account Wacom e alle informazioni sul Suo account Wacom.

Inoltre, può richiedere in qualsiasi momento informazioni sulle Sue informazioni personali in nostro possesso. Può anche richiedere di correggere, aggiornare o eliminare informazioni su di Lei in qualsiasi momento. Per queste richieste può contattarci all'indirizzo indicato all'inizio della presente policy. Se le Sue informazioni ci sono fornite dal Suo datore di lavoro, dovrà rivolgersi direttamente a quest'ultimo.

Non deve pagare alcun compenso per accedere alle Sue informazioni; potremmo tuttavia richiedere un ragionevole compenso qualora la Sua richiesta sia chiaramente infondata,

ripetitiva o eccessiva. In alternativa possiamo rifiutarci di soddisfare la Sua richiesta nei casi citati.

Conserveremo le Sue informazioni e i dati che trattiamo per conto dei nostri clienti nella misura necessaria ad adempiere gli scopi per i quali abbiamo raccolto le informazioni, per tutto il tempo in cui il Suo account Wacom sarà attivo, in quanto necessario per fornirLe i nostri Servizi o per rispettare gli obblighi di legge. Conserveremo e utilizzeremo le Sue informazioni nella misura necessaria ad adempiere i nostri obblighi di legge, risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi. Se Lei elimina una qualsiasi delle informazioni del Suo account Wacom, potremmo conservare determinate informazioni se richiesto dalla legge, per scopi commerciali legittimi o per adempiere i nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti.

Se diventa un cliente inattivo o se chiude o se noi sospendiamo il Suo account Wacom, continueremo a rispettare la policy applicabile nel momento in cui abbiamo raccolto le informazioni e per tutto il periodo in cui le manterremo in nostro possesso. Possiamo cancellare alcune o tutte le Sue informazioni in qualsiasi momento, senza darLe notifica, per qualsiasi motivo o senza motivo, a meno che non siamo tenuti per legge o per contratto a conservarle.

Potremmo aver bisogno di richiedere a Lei informazioni specifiche per aiutarci a confermare la Sua identità e garantire il Suo diritto di accedere alle Sue informazioni (o di esercitare uno qualsiasi degli altri Suoi diritti). Questa è una misura di sicurezza per garantire che le Sue informazioni non vengano rivelate a persone che non hanno il diritto di riceverle. Potremmo anche contattarLa per chiederLe ulteriori informazioni in relazione alla Sua richiesta al fine di accelerare la nostra risposta.

Cercheremo di rispondere a qualsiasi richiesta di accesso alle Sue informazioni entro 30 giorni. Potremmo aver bisogno di tempi più lunghi se la Sua richiesta è complessa o se presenta richieste multiple: in tali circostanze La informeremo e La terremo al corrente dei nostri progressi.

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **14. Preferenze e opt-out**

I nostri Servizi offrono ai visitatori e ai clienti l'opportunità di non ricevere più determinati tipi di comunicazione da noi e dai nostri partner nel momento in cui richiediamo informazioni sul visitatore o sul cliente. Inoltre, se Lei si è registrato in precedenza per ricevere informazioni sui nostri Servizi, può annullare l'iscrizione o disattivare tutte le future comunicazioni di marketing da parte nostra che non riguardano prodotti o servizi che ha già ordinato rimuovendo il Suo contatto e altre informazioni dai nostri database di marketing e comunicazione (a) inviandoci un'e-mail oppure (b) cliccando sul link di disiscrizione contenuto in qualsiasi comunicazione di marketing ricevuta via e-mail.

Collaboriamo con un soggetto terzo per mostrare pubblicità sul nostro sito web o per gestire la nostra pubblicità su altri siti. Questo nostro partner terzo potrebbe utilizzare cookie o

tecnologie simili per fornirle pubblicità in base alle Sue attività di navigazione e ai Suoi interessi. Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie e su come Lei può scegliere di rifiutare l'accettazione dei cookie, consulti la nostra [cookie policy](#).

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **15. Utilizzo da parte dei minori**

Non trattiamo consapevolmente le informazioni personali per le quali determiniamo gli scopi e i mezzi di trattamento di minori di età inferiore ai 16 anni o altra età minima corrispondente nella relativa giurisdizione senza previo consenso da parte di un genitore. Se Lei è il genitore o il tutore legale di un minore di 16 anni o altra età minima corrispondente nella relativa giurisdizione e ritiene che Suo figlio ci abbia comunicato direttamente delle informazioni, La invitiamo a contattarci affinché possiamo cancellare le informazioni fornite dal minore.

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **16. Modifiche alla presente policy**

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente policy in qualsiasi momento, pertanto Le consigliamo di consultarla periodicamente. Se apporteremo modifiche significative, La informeremo via e-mail o per mezzo di una notifica nei nostri siti web prima che la modifica diventi applicabile. Pubblicheremo nei nostri Siti web tutte le modifiche o i cambiamenti apportati alla presente policy. È Sua responsabilità mantenere aggiornate le informazioni di contatto che abbiamo in archivio.

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **17. Responsabile della protezione dei dati**

Può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo [dpo-weg@wacom.com](mailto:dpo-weg@wacom.com). Può inoltre scrivere al nostro DPO all'indirizzo:

Wacom Europe GmbH  
All'attenzione di: Data Protection Officer  
Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germania

[\[torna all'inizio\]](#)

#### **18. Altre informazioni**

In caso di domande o dubbi su questa policy, o se desidera opporsi o limitare il trattamento delle Sue informazioni personali, La preghiamo di contattarci in merito alla policy all'indirizzo [privacy-weg@wacom.com](mailto:privacy-weg@wacom.com).

Lei ha il diritto di rivolgersi ad un'autorità di controllo (ossia un'autorità pubblica indipendente prevista da uno Stato Membro dell'UE) e comunicare con essa per presentare un reclamo, tuttavia gradiremmo avere l'opportunità di parlare prima con Lei e risolvere i Suoi problemi.

[\[torna all'inizio\]](#)